

Isikuandmete Töötlemise Põhimõtted

SISSEJUHATUS

Alexelasse kuuluvad ettevõtted austavad andesubjektide õigust privaatsusele ning nende isikuandmete kaitsele. Isikuandmete töötlemise põhimõtetes selgitame, mida me teeme, et Teie isikuandmed oleksid kaitstud, kuidas me Teie isikuandmeid töötleme, millised on Teie õigused ja kuidas on võimalik neid õigusi teostada.

Mõisted

Alexela on Alexela Group OÜ, Alexela Energia AS, Alexela Oil AS ja muud juriidilised isikud, millest Alexela Group OÜ omab otseselt või tütarettevõtete kaudu 50% vastava juriidilise isiku aktsiatest või osadest.

Klient on isik, kes on avaldanud soovi kasutada või kasutab või on kasutanud Alexelasse kuuluva ettevõtte poolt pakutavaid teenuseid või on avaldanud soovi saada informatsiooni Alexelasse kuuluva ettevõtte poolt pakutavate teenuste kohta.

Kasutaja on Kliendi poolt määratud füüsiline isik, kellel Klient võimaldab kasutada Teenuseid Kliendi nõusolekul ja vastutusel Kliendi ja Alexelasse kuuluva ettevõtte vahel sõlmitud lepingu alusel või Klient lubab oma nimel kasutada Alexelasse kuuluva ettevõtte e-teenindusi või muid klienditeeninduskanaleid.

Külastaja on füüsiline isik, kes kasutab Alexelasse kuuluva ettevõtte teenindus- või müügikanaleid (nt külastab Alexela ettevõtte e-teenindust, olenemata lepingulises suhtes Alexelasse kuuluva ettevõttega).

Andmesubjekt on füüsiline isik (sh füüsilisest isikust klient, kasutaja või külastaja), kelle kohta on Alexelasse kuuluval ettevõttel või ettevõtetel andmeid, mille alusel on võimalik füüsilist isikut tuvastada.

Isikuandmed on info, mille kaudu on füüsiline isik otseselt või kaudselt tuvastatud või tuvastatav.

Anonüümsed andmed on info, mis ei ole seostatav konkreetse andmesubjektiga, kuna andmesubjekti tuvastamiseks vajaminev isikuandmed on eemaldatud.

Töötlemine on igasugune isikuandmete tehtav toiming (sh kogumine, salvestamine, muutmine jne).

Volitatud töötleja on isik või asutus või muu organ, kes töötleb andmesubjekti isikuandmeid Alexela kontserni kuuluva ettevõtte nimel (mh Alexelasse kuuluv ettevõtte võib olla ka teise Alexela kontserni kuuluva ettevõtte volitatud töötleja).

Üldine

Isikuandmete töötlemise põhimõtted (edaspidi *põhimõtted*) annab informatsiooni andmesubjektide isikuandmete töötlemise kohta Alexelasse kuuluvates ettevõtetes.

Isikuandmete töötlemisel järgitakse Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu õigusakte, sh isikuandmete kaitse seadust ja EL isikuandmete kaitse üldmäärust 2016/679.

Põhimõtte puhul on tegemist Andmesubjektile informatsiooni edastava dokumendiga, mis ei ole osa Alexelasse kuuluva ettevõttega sõlmitud lepingust. Loomulikult hoiame põhimõtteid ajakohasena ning sulle kättesaadavana Alexelasse kuuluvate ettevõtetete veebilehtedel või Alexela kontoris (Roseni 11, Tallinn). Olulisematest muudatustest põhimõtetes teavitame Andmesubjekte Alexelasse kuuluvate ettevõtetete veebilehe vahendusel või muul viisil.

Andmesubjektide isikuandmete vastutavaks töötlejaks on Alexelasse kuuluv ettevõtte või Alexelasse kuuluvad ettevõtted, kes töötlevad Kliendi isikuandmeid EL isikuandmete kaitse üldmääruse 2016/679 (edaspidi *üldmäärus*) mõttes vastutava töötlejana. Alexelasse kuuluvate ettevõtetega on võimalik ühendust võtta nende veebilehel avaldatud kontaktandmete kaudu.

Isikuandmete töötlemise põhimõtted

Isikuandmete töötlemisel lähtutakse isikuandmete töötlemise põhimõtetest, et tagada isikuandmete korrektne töötlemine. Alexelasse kuuluvad ettevõtted järgivad isikuandmete töötlemisel järgmiseid põhimõtteid:

- Isikuandmete töötlemine on andmesubjekti suhtes õiglane, seadusega kooskõlas ja läbipaistev;
- Isikuandmeid kogutakse lähtuvalt andmetöötamise eesmärgist ehk täpselt sellisel hulgal, mis on vajalik eesmärgi saavutamiseks;
- Isikuandmeid kogutakse võimalikult minimaalselt;
- Isikuandmete töötlemisel tagatakse, et esitatud andmed oleksid ajakohased ning õiged, selleks võetakse kasutusele vastavad meetmed, et ebaõige isikuandmed kustutakse või parandatakse viivitamatult;
- Isikuandmeid säilitatakse andmesubjekti tuvastataval kujul seni, kuni see on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärgi täitmiseks;
- Isikuandmeid töödleme viisil, mis tagab isikuandmete turvalisuse ning selleks kasutame tehnilisi ja korralduslikke meetmeid.

Isikuandmete allikad

Alexelasse kuuluvad ettevõtted koguvad isikuandmeid järgnevatest allikatest:

Andmesubjektilt, nt lepingu eelsetel läbirääkimistel, lepingu sõlmimisel, turunduspakkumiste nõusoleku võtmisel, päringute või taotluste esitamisel, e-teeninduste kasutamisel, kampaaniates osalemisel jne;

Registritest, nt Äriregistrist, Rahvastikuregistrist, Eleringi andmevahetusplatvormist jne;

Teistelt isikutelt, kes teevad Alexelasse kuuluva ettevõttega koostööd või pakuvad isikuandmete töötlemisega seonduvaid teenuseid.

Milliseid isikuandmeid Alexelasse kuuluvad ettevõtted töötlevad

Alexelasse kuuluvates ettevõtetes on jaganud isikuandmed erinevatesse kategooriatesse, mis on järgnevad:

- **Isikut tuvastavad andmed** on näiteks: ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, suhtluskeel, isikut tõendava dokumendi number (nt pass, ID-kaart, juhiloa), Alexela kontserni ettevõtte poolt edastatud salasõna;
- **Kontaktandmed** on näiteks: e-posti aadress, aadress, telefoninumber;
- **Teenuse osutamisega seotud andmed** on näiteks: lepingu täitmisega seotud andmed, teenuse tarbimisega seotud andmed, avaldused, päringud, kaebused, maksekäitumise info;
- **Andmed mängudes ja kampaaniates osalemise kohta**, milleks on näiteks: kampaaniates või mängudes võidetud auhinnad, kampaanias osalemise info;
- **Andmed eelistuste ja rahuolu kohta** on näiteks: küsitluste vastused, teadaolevad hobid, elustiili jne;
- **Eriligiisid isikuandmed** on järgmised: rassiline või etniline päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused või ametiühingusse kuulumine, geneetilised andmed, füüsilise isiku kordumatuks tuvastamiseks kasutatavad biomeetriselised andmed, terviseandmed või andmed füüsilise isiku seksuaalelu või seksuaalse sättumuse kohta;
- **Finantsandmed** on andmeid näiteks: krediidi või kohustuste või tehingute kohta;

- **Suhtlusandmed** on näiteks: Kliendi suhtlus Alexelasse kuuluva ettevõttega telefoni teel, e-posti vahendusel kogutavad andmed, sotsiaalmeedia vahendus kogutavad andmed, sõnumite teel edastavad andmed jne.

Isikuandmete töötlemise alused ja eesmärgid

Alexelasse kuuluvad ettevõtted töötlevad isikuandmeid seadustest tulenevate kohustuste täitmiseks, lepingu täitmiseks ja tagamiseks, nõusoleku alusel ning õigustatud huvi alusel.

Isikuandmete töötlemise eesmärkide selgitused oleme jaganud ära nelja õigusliku aluse alla, mis on järgnevad:

Alexelasse kuuluvad ettevõtted on **seadustest tulenevalt kohustatud** andmesubjekti andmeid töötleva näiteks raamatupidamise eesmärgil, riigiasutuste päringutele vastamisel, järelevalveasutustele teabe edastamisel, andmesubjektide teavitamisel tema isikuandmete töötlemise rikkumisest jne.

Alexelasse kuuluvad ettevõtted töötlevad isikuandmeid lähtuvalt isikuandmete töötlemise põhimõtetest ehk isikuandmeid töödeldakse (sh kogutakse) vastavalt eesmärgile ja nii minimaalselt, kui see on vajalik **lepingu täitmise tagamiseks**. Nt pakkumise küsimisel Alexelasse kuuluvast ettevõttest töötleva peamiselt isikut tuvastavaid andmeid, kontaktandmeid ja suhtlusandmeid. Lähtuvalt pakkumise küsimisest võime töödelda pakkumise tegemiseks ka teisi andmesubjekti andmeid, kui nende töötlemine (sh kogumine) on õigusaktidega lubatud.

Alexelasse kuuluvad ettevõtted **töötlevad isikuandmeid andmesubjekti nõusoleku alusel** üksnes sellises ulatuses ja eesmärgil, milleks on andmesubjekt nõusoleku andnud. Andmesubjekt annab nõusoleku vabatahtlikult ja teadlikult, nt märgib lahtrisse linnukese, kinnitab telefoni vahendusel suuliselt nõusolekust (sh nõusoleku võtmine salvestatakse) turunduslike pakkumiste saamisest. Juhul kui andmesubjektilt võetakse nõusolek Alexelasse kuuluvate ettevõtete ja nende koostööpartnerite turunduslike pakkumiste saamiseks, siis on muust tekstist selgelt eristatud. Samuti on isikuandmete töötlemise nõusolek selgelt eristatav teistel juhtudel, kui on vajalik nõusoleku võtmine. Nõusoleku on kliendil (sh andmesubjektile) võimalik tagasi võtta alati, kuid nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Alexelasse kuuluvale ettevõttele antud nõusolek on võimalik tagasi võtta, kui saada e-kiri vastavale Alexelasse kuuluvale ettevõttele, kellele olete nõusoleku andnud. Turunduslike pakkumiste puhul on võimalik nõusolekust loobuda ka pakkumise lõpus olevat linki kasutades.

Alexelasse kuuluvad ettevõtted töötlevad isikuandmeid **õigustatud huvi** alusel, et pakkuda andmesubjektidele paremaid teenuseid ja teenindust. Õigustatud huvi alusel töötleva isikuandmeid üksnes juhul, kui seda on põhjalikult analüüsitud ja on tuvastatud, et Alexelasse kuuluv ettevõtte leiab, et isikuandmete töötlemine sellisel viisil on vajalik ja kooskõlas andmesubjekti põhiõiguste ja vabadustega.

Alexelasse kuuluvad ettevõtted töötlevad isikuandmeid õigustatud huvi alusel nt kliendisuhete hoidmiseks (nt klienditeenindus), kampaaniate korraldamiseks (nt kliendisündmuste analüüs), kontsernisisene andmevahetus, jälgimisseadmete kasutamine (nt vara kaitseks bensiniijaamades), auditeerimine (audiitorid).

Eeltoodu isikuandmete töötlemise näited õigustatud huvi alusel ei ole ammendavad. Võime isikuandmeid töödelda õigustatud huvi alusel ka muudel eesmärkidel (nt lepingus viidatud eesmärkidel), kui see on õigusaktidega kooskõlas.

Isikuandmete avalikustamine ja edastamine

Alexelasse kuuluvad ettevõtted edastavad või avalikustavad andmesubjekti isikuandmeid kolmandatele isikutele (sh volitatud töötlejatele, riigiasutustele) üksnes ulatuses, mis on vajalikud Alexelasse kuuluva ettevõtte teenuse või teenusega seotud tegevuse osutamiseks või mille kohustus tuleneb õigusaktidest (peamiselt riigiasutustele).

Alexelasse kuuluv ettevõtte edastavad või avalikustavad andmesubjekti isikuandmeid ka andmesubjektile endale. Selleks peab isik identifitseerima ennast viisi, mis on kooskõlas õigusaktidega.

Isikuandmete säilitamine

Alexelasse kuuluvad ettevõtted töötlevad isikuandmeid seni, kuni seda õigusaktides ettevõttele pandud kohustus ette näeb või seni kuni see on vajalik eesmärgi saavutamiseks ning ei ole vastuolus isikuandmete töötlemise põhimõtetega.

Isikuandmete säilitamist reguleerivad erinevad õigusaktid ning mitmetel juhtudel võivad ühe isikuandmete kogumise puhul rakenduda mitu erinevat õigusakti. Nt õigusaktidest tulenevalt peab raamatupidamise andmeid säilitada 7 aastat.

Isikuandmete säilitamise tähtajad ei rakendu anonüümsete andmete säilitamise puhul, kuivõrd anonüümised andmeid ei käsitleta isikuandmetena.

Profiilialalüüs ja automatiseeritud otsuste tegemine andmesubjekti kohta

Profiilialalüüs on isikuandmete automaatne töötlemine, mida kasutatakse andmesubjekti isikuomaduste hindamiseks, nt analüüsida andmesubjekti elektritarbimist, kütuse tarbimist, krediidi võimekust. Näiteks eelnimetatud juhtudel kasutatakse profiilialalüüsi paremate pakkumiste tegemisel, klientide nõustamisel, tehingute kontrollimisel, riskijuhtimisel.

Profiilialalüüs ja automaatsete otsuste tegemine aitab Alexelasse kuuluvatel ettevõtetel pakkuda andmesubjektile teenuseid tõhusamalt.

Andmesubjekti õigused tema isikuandmete töötlemisel

Õigus tutvuda oma isikuandmetega

Andmesubjektil on õigus tutvuda oma isikuandmetega, mis on Alexelasse kuuluva ettevõtte kasutuses. Mh on andmesubjektil õigus saada teavet, milliseid on Alexelasse kuuluvate ettevõtete isikuandmete töötlemise eesmärgid. Andmetega tutvumine on esitades nõuetekohane avaldus telefoni teel või e-posti kaudu. Alexela Energia AS puhul on isikuandmetega tutvumine võimalik ka e-teeninduse kaudu. Alexelasse kuuluv ettevõtte vastab andmesubjekti avaldusele 30 päeva jooksul. Põhjendatud vajadusel on võimalik vastamistähtaega pikendada 60 päeva võrra.

Õigus isikuandmeid parandada

Andmesubjektil on igal ajal õigus oma isikuandmeid parandada. Isikuandmete parandamisest tuleb isikuandmete vastutavat töötlejat ehk Alexelasse kuuluvat ettevõtet sellest nõuetekohaselt teavitada. Alexela Energia AS puhul on isikuandmeid ka võimalik parandada e-teeninduse kaudu.

Õigus piirata isikuandmete töötlemist

Andmesubjektil on mõningatel juhtudel võimalus isikuandmete töötlemist piirata, teavitades nõuetekohaselt sellest Alexelasse kuuluvat ettevõtet. Teavitus on võimalik esitada e-posti teel või Alexela Energia AS puhul läbi e-teeninduse. Vastavat õigust saab kasutada üksnes üldmääruse artiklis 18 lõikes 1 toodud viisidel.

Arvesta, et see õigus vajab täpset eesmärgi sõnastamist ning võib teatud juhtudel kaasa tuua teenuste ajutise peatamise.

Õigus andmeid kustutada

Mõningatel juhtudel on andmesubjektil õigus lasta oma isikuandmed kustutada. Eelkõige on õigus andmeid lasta kustutada nõusoleku alusel toimuva andmetöötluse osas. Samas enamikel juhtudel ei ole isikuandmete kustutamine võimalik, kuna töötlemine andmesubjekti isikuandmeid ka muudele eesmärkidel (nt osutame

erinevaid teenuseid), seega ei ole võimalik nt lähtuvalt lepingust või muust kokkuleppes või õigusaktist tuleneval isikuandmeid kustutada enne konkreetse tähtaja saabumist. Kustutamist on võimalik taotleda nt avalduse esitamisega e-posti teel.

Õigus andmete ülekandmisele

Andmesubjektil on õigus vastavalt õigusaktidele paluda oma isikuandmete ülekandmist teisele isikule. Võimaldame andmesubjektile masinloetaval kujul saada oma valdusesse oma isikuandmed või lasta need teisele teenusepakkujale edastada. Juhime tähelepanu, et andmete ülekandmine võimalik üksnes juhul, kui see on tehniliselt teostatav ehk teine isik on võimeline andmesubjekti isikuandmeid ka vastu võtma.

Isikuandmete ülekandmine on piiratud mitme tunnusega:

- andmesubjektil on õigus saada isikuandmeid, mille on meile esitanud struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul;
- õigus ülekandmisele rakendub ainult isikuandmetele, mida me kasutame lepingu täitmiseks või nõusoleku alusel ning ainult automatiseeritult;
- selle õiguse realiseerimisel peame arvestama kolmandate isikute õigustega privaatsusele.

Õigus esitada vastuväiteid

Andmesubjektil on õigus esitada vastuväiteid EL isikuandmete kaitse üldmääruse 2016/679 artiklis 21 toodud alustel.

Mainitud õigust ei saa kasutada olukorras, kus meil on vajalik koostada, esitada või kaitsta õigusnõuet.

Õigus pöörduda Alexelasse kuuluva ettevõtte või järelevalveasutuse ja kohtu poole

Kui andmesubjekt soovib saada täiendavat teavet oma isikuandmete töötlemiste küsimustes või abi oma õiguste realiseerimisel, siis on andmesubjektil võimalik pöörduda Alexelasse kuuluva ettevõtte poole veebis avaldatud kontaktandmete kaudu.

Juhul kui andmesubjekt arvab, et tema isikuandmetega on käitunud hooletult või põhimõtetes toodu vastaselt, saab ta sellest teavitada Alexelasse kuuluvate ettevõtete andmekaitse spetsialisti aadressil andmekaitse@alexela.ee.

Andmesubjektil on õigus oma isikuandmete kaitsmiseks pöörduda ka Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole.